

Algemene bepalingen

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop alsmede alle overeenkomsten van opdracht, waaronder alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden c.q. tot het leveren van diensten van Dacon B.V., gevestigd te Elst, hierna te noemen "Dacon".
- 1.2 De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de opdrachtgever". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
- 1.3 Bepalingen die afwijken van deze voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per brief of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.5 Onder "zaken" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden in ieder geval verstaan: de door de Dacon te leveren hardware, software (al dan niet in de vorm van een standaardpakket) met bijbehorende materialen en bijbehorende diensten, waaronder service op locatie en service op afstand.
- 1.6 De door Dacon te vervaardigen c.q. door de opdrachtgever verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Hieronder worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.7 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.8 Indien Dacon op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Dacon op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
- 1.9 De opdrachtgever kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Dacon dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand gesteld heeft en hiernaar heeft verwezen. Indien de algemene voorwaarden worden gewijzigd, zullen deze wederom ter beschikking worden gesteld aan de opdrachtgever.

Artikel 2: Overeenkomsten, opdrachten

- 2.1 Mondelinge afspraken binden Dacon eerst nadat deze schriftelijk door Dacon zijn bevestigd dan wel zodra Dacon met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
- 2.2 Opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
- 2.3 Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te zijn van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Dacon pas bindend, indien deze schriftelijk door Dacon zijn bevestigd.
- 2.4 Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Dacon bindend.
- 2.5 De omvang van de verplichtingen van Dacon wordt uitsluitend bepaald door hetgeen schriftelijk is bevestigd door Dacon, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.6 Wanneer Dacon op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht, die buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Dacon worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Dacon. Dacon is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 2.7 De opdrachtgever aanvaardt dat door de werkzaamheden of de prestaties als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Dacon zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft Dacon het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dacon niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken c.q. bescheiden c.q. diensten c.q. tot het verrichten van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 3.3 Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij opdracht of bestelling door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
- 3.4 Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen c.q. nieuwe opdrachten.
- 3.5 Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod, dan is Dacon hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.6 Getoonde en/of verstrekte modellen en voorbeelden van de bescheiden, alsmede opgaven van functionaliteiten, capaciteiten, afmetingen alsmede afbeeldingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Dacon zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.7 De in het vorige lid genoemde modellen en voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van Dacon en dienen op eerste verzoek van Dacon te worden teruggezonden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.8 Dacon aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de opdrachtgever en/of derden uitgewerkte bescheiden, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van materialen, onderdelen e.d.
- 3.9 Dacon heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits Dacon de

opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

Artikel 4: Prijzen, uurtarieven

- 4.1 Het bedrag dat bij de opdrachtgever in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke tarieven van Dacon.
- 4.2 De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) en voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- 4.3 De door Dacon gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit transportkosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.
- 4.4 Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Dacon bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de opdrachtgever. Protest tegen de in rekening gebrachte uren dient binnen 30 dagen bij Dacon schriftelijk gemeld te worden.
- 4.5 Dacon is gerechtigd om haar prijzen en tarieven jaarlijks te indexeren conform de CBS consumentenprijsindex (CPI). Dacon is voorts gerechtigd om prijsstijgingen van derde leveranciers door te belasten.
- 4.6 Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is Dacon gerechtigd de verhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 4.7 In andere situaties dan beschreven in lid 5 en 6 is Dacon gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de aanpassing, is hij gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Dacon het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Dacon. Indien er een derde partij wordt ingeschakeld en dit gevolgen heeft voor de prijs, dient Dacon de opdrachtgever op de hoogte te stellen van deze prijs. De opdrachtgever dient hiervoor schriftelijk akkoord te geven aan Dacon.

Artikel 6: Duur van de overeenkomst, annulering en opzegging

- 6.1 Een overeenkomst wordt standaard voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij beide partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 6.3 Opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden gedefinieerd als: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 6.4 Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Tenzij een van de partijen uiterlijk 30 dagen voor de einddatum de andere partij schriftelijk heeft laten weten de overeenkomst niet voort te willen zetten, zal de overeenkomst steeds voor de duur van 1 jaar stilzwijgend worden verlengd.
- 6.5 Voor het opzeggen van een overeenkomst voor onbepaalde tijd waarvoor de opdrachtgever maandelijks dan wel jaarlijks betaalt geldt een opzeggingstermijn van 30 dagen.
- 6.6 Ingeval de opdrachtgever een overeenkomst annuleert, is hij aan Dacon een door Dacon nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De opdrachtgever is gehouden schade te vergoeden aan Dacon, zijnde de gemaakte kosten en gederfde winst. Dacon is gerechtigd de gemaakte kosten en gederfde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - minimaal 20 tot maximaal 100% van de afgesproken prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.7 Dacon draagt het eventuele risico tegenover derde partijen voor wat betreft voor de gevolgen van de annulering.
- 6.8 Door de opdrachtgever in het verleden betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

- 7.1 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Dacon gewenste vorm en op de door Dacon gewenste tijdstippen aan Dacon ter beschikking worden gesteld;
 - b. indien de werkzaamheden dienen plaats te vinden op locatie van de opdrachtgever, Dacon op de vooraf bekendgemaakte werktijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht;
 - c. de door de opdrachtgever aan Dacon verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - d. de door Dacon geleverde zaken op de juiste manier gebruikt c.q. toegepast worden alsmede adequaat beveiligd worden;
 - e. Dacon voor de uitvoering van de werkzaamheden kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor de eventueel voor de werkzaamheden benodigde energie, zoals bijvoorbeeld elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van tijdelijke c.q. langdurige uitval van de benodigde energie zijn voor rekening van de opdrachtgever;
 - f. op de locatie waar Dacon en/of de door Dacon ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden dienen te verrichten de door Dacon en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
- 7.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Dacon voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 7.3 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Dacon gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 8: Vertrouwelijke informatie en privacy

- 8.1 Dacon verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die hij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de opdrachtgever heeft verkregen en waarvan hij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Dacon ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te

- verstrekken en Dacon zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 8.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Dacon worden verwerkt, ligt volledig bij de opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover Dacon voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 8.3 Dacon verwerkt persoonsgegevens van en in opdracht van opdrachtgever bij het aangaan van een overeenkomst. Dacon heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst opgesteld. Deze verwerkersovereenkomst is een apart document dat deel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

- 9.1 Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken, bescheiden of diensten moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 9.2 Indien Dacon zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan Dacon een termijn wordt gesteld om alsnog na te komen.
- 9.3 Bij levering c.q. de uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door Dacon per transactie worden gefactureerd.
- 9.4 Het risico betreffende de geleverde zaken c.q. bescheiden gaat over op de opdrachtgever op het moment dat deze voor afhaling ter beschikking staan van de opdrachtgever c.q. het moment waarop de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de opdrachtgever.
- 9.5 In afwijking van lid 4 van dit artikel wordt bij consumenten in het kader van deze algemene voorwaarden onder levering verstaan: het moment waarop de zaken feitelijk ter beschikking staan van de consument.
- 9.6 Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door Dacon te bepalen wijze, voor risico van Dacon, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele verzendkosten kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 9.7 Het risico van de zaken die zich vanwege te verrichten werkzaamheden onder het beheer van Dacon bevinden, blijft bij de opdrachtgever berusten. De opdrachtgever is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich in het beheer van Dacon bevinden.
- 9.8 Indien het niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten dan wel de zaken, bescheiden of diensten aan de opdrachtgever te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de opdrachtgever, behoudt Dacon zich het recht voor de zaken c.q. bescheiden en/of materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de opdrachtgever Dacon in staat moet stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten c.q. de zaken, bescheiden of diensten alsnog te leveren. Een en ander, tenzij Dacon uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
- 9.9 Indien de opdrachtgever ook na verloop van de in lid 8 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de opdrachtgever in verzuim en heeft Dacon het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dacon is alsdan gerechtigd de zaken en/of materialen aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Het voorafgaande laat de verplichting van de opdrachtgever de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen onverlet.
- 9.10 Dacon is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de opdrachtgever - vooruitbetaling of zekerheid van de opdrachtgever te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- 10.1 Dacon kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden c.q. de levering van de zaken, bescheiden of diensten te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven (op)leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
- 10.2 Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van Dacon niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, is Dacon gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Dacon gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. Indien dit kosten met zich meebrengt, zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan Dacon niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal Dacon met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. Dacon zal de opdrachtgever daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/of de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Dacon heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door Dacon verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
- 10.5 Alle onkosten welke door Dacon worden gemaakt ten verzoeken van de opdrachtgever komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.6 Indien Dacon de opdrachtgever met betrekking tot de te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de opdrachtgever deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk aan Dacon kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door Dacon aangepast. Op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft Dacon het recht de opdrachtgever te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien Dacon de opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring te tekenen, dan is het gebruik van de vervaardigde bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door Dacon retour is ontvangen.
- 10.7 Ingeval Dacon in reeds door de opdrachtgever goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is Dacon gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11: Reclames en klachten

- 11.1 De opdrachtgever is verplicht bij het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare beschadigingen, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen schriftelijk en uiterlijk binnen 3 werkdagen aan Dacon te worden gemeld.
- 11.2 Overige reclames - waaronder klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden alsmede reclames ten aanzien van de geleverde bescheiden c.q. diensten - dienen schriftelijk direct na ontdekking aan Dacon te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 6 maanden na (op)levering aan Dacon te worden gemeld.

- 11.3 In geval van gerechtvaardigde reclames is Dacon gehouden tot het – naar keuze van Dacon – binnen een redelijke termijn herstellen van fouten, dan wel tot het binnen een redelijke termijn vervangen van de producten, dan wel de werkzaamheden alsnog conform overeenkomst uit te voeren, dan wel tot restitutie van de vergoeding ontvangen voor de desbetreffende producten en/of diensten over te gaan.
- 11.4 Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Dacon kenbaar zijn gemaakt, worden de zaken c.q. bescheiden geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de werkzaamheden en/of diensten conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 11.5 Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 11.6 Zoals in artikel 11.3 bepaald dient Dacon in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt dan wel indien het noodzakelijk blijkt dat Dacon ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Dacon indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
- 11.7 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Dacon te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
- 11.8 Door de opdrachtgever doorverkochte zaken worden geacht te zijn goedgekeurd, zonder dat de opdrachtgever nog enig reclamerecht toekomt.
- 11.9 Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt of beschadigd c.q. de bescheiden na levering geheel of gedeeltelijk zijn gewijzigd of bewerkt, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en garantie

- 12.1 Dacon kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Dacon, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
- 12.2 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Dacon, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
- 12.3 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Dacon, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde zaken, bescheiden of diensten c.q. de uitgevoerde werkzaamheden.
- 12.4 In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot de over de laatste 6 maanden verschuldigde vergoeding.
- 12.5 Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Dacon in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Dacon hiervoor verzekerd is.
- 12.6 Indien zich in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen, onderdelen e.d. of in de geleverde zaken c.q. bescheiden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht Dacon zich die materialen, onderdelen e.d. c.q. zaken c.q. bescheiden, naar zijn keuze, kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
- 12.7 Dacon staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan echter nimmer worden gegarandeerd.
- 12.8 Indien door Dacon geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Dacon zal de opdrachtgever hierover informeren.
- 12.9 De opdrachtgever is zich ervan bewust dat de werking van de producten en de beschikbaarheid en kwaliteit van de diensten kan worden bepaald door de beschikbaarheid en kwaliteit van de verbindingen met het internet.
- 12.10 De opdrachtgever verliest diens rechten jegens Dacon, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Dacon tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
- voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van Dacon strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening door de opdrachtgever;
 - voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de opdrachtgever aan Dacon zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de opdrachtgever aan Dacon;
 - voormelde schade is ontstaan doordat de opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de opdrachtgever bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dacon.

Artikel 13: Betaling

- 13.1 Betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 13.2 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
- is Dacon gerechtigd om vanaf de vervaldag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
 - de opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht om aan Dacon alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Dacon onverlet.
- 13.3 Voor consumenten geldt in afwijking van het in 13.2a bepaalde dat Dacon gerechtigd is om vanaf de vervaldag de wettelijke niet-handelsrente in rekening te brengen.
- 13.4 Ter keuze van Dacon kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
- 13.5 Indien de opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Dacon bevoegd de nakoming van de jegens de opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Dacon het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
- 13.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.7 a. Indien de opdrachtgever, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Dacon heeft, dan ziet de opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

- b. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Ingeval er sprake is van overmacht is Dacon gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 14.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Dacon, van de door hem ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Dacon.
- 14.3 Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Dacon tot aan dat moment na te komen.
- 14.4 Omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, internetstoringen of stroomstoringen, ongeval of andere voorvallen.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 Dacon behoudt zich de eigendom van afgeleverde en te leveren zaken tot het tijdstip waarop de opdrachtgever aan diens betalingsverplichtingen jegens Dacon heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever.
- 15.2 Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de opdrachtgever slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- 15.3 Ingeval Dacon een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Dacon vergoeding van schade, gederfde winst en rente te vorderen.
- 15.4 De opdrachtgever is verplicht Dacon terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- 15.5 De opdrachtgever is tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Dacon heeft voldaan, verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Dacon te bewaren.
- 15.6 De opdrachtgever dient de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te verzekeren en verzekerd te houden gedurende de periode dat het eigendomsvoorbehoud erop rust. De opdrachtgever dient de polis van deze verzekering op eerste verzoek van Dacon ter inzage te geven.

Artikel 16: Pand

- 16.1 Tot het tijdstip waarop de opdrachtgever volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens Dacon heeft voldaan, is de opdrachtgever niet bevoegd om:
- de zaken aan derden in onderpand te geven;
 - een bezitloos pandrecht op de zaken te vestigen;
 - de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen.
- 16.2 Handelt de opdrachtgever in strijd met het vorige lid, dan zal dat worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming aan diens zijde. Dacon kan dan, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, zijn verplichtingen uit de overeenkomst opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van Dacon op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1 Dacon garandeert dat de door hem geleverde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse auteursrechten, octrooirechten, modelrechten of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.
- 17.2 Indien niettemin door Dacon moet worden erkend of door een Nederlandse rechter wordt bepaald dat enige door Dacon geleverde zaak wel inbreuk maakt op rechten van derden als in het vorige lid van dit artikel bedoeld, zal Dacon - na overleg met de opdrachtgever - de betrokken zaak vervangen door een zaak die geen inbreuk maakt op het betrokken recht, een licentierecht ter zake verwerven dan wel de betrokken zaak terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, zonder tot verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.3 De opdrachtgever verliest evenwel het recht op de hiervoor aangeduide prestaties, indien hij Dacon niet zodanig tijdig en volledig over aanspraken van derden als hiervoor in dit artikel bedoeld, heeft ingelicht dat Dacon in staat is (geweest) zijn rechten ter zake naar behoren te verdedigen.
- 17.4 Dacon zal de opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van derden welke is gebaseerd op de bewaring van de door Dacon ontwikkelde software indien en voor zover de ontwikkelde software inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Dacon zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de opdrachtgever Dacon onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Dacon overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Dacon de software vervangen of zodanig wijzigen als Dacon juist acht.
- 17.5 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot (standaard) software, apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, rapporten evenals voorbereidend materiaal daarvan berusten en blijven berusten bij Dacon dan wel de oorspronkelijke maker. De opdrachtgever zal aanduidingen van auteursrecht niet verwijderen. De opdrachtgever zal altijd zorg dragen voor een vermelding van de afkomst van het geleverde, als voorgeschreven door Dacon. Ter bescherming van de rechten van Dacon zal de opdrachtgever er zorg voor dragen dat het standaardpakket geheim wordt gehouden en niet aan derden bekend wordt gemaakt. Bij overtreding van het in dit lid bepaalde, verbeurt de opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, een terstond en volledig opeisbare boete ad € 10.000,00 voor elke overtreding, alsmede (voor zover van toepassing) € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt en is de koopprijs terstond ten volle opeisbaar, onverminderd de gehoudenheid tot betaling van volledige schadevergoeding te zake.
- 17.6 Het is Dacon toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten. De opdrachtgever is op de hoogte van de mogelijkheid dat ter beschikking gestelde software c.q. ander materiaal vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Dacon kan bevatten.
- 17.7 Door het verstrekken van de gegevens c.q. inlichtingen aan Dacon verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Dacon in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit voor Dacon kunnen voortvloeien.

Artikel 18: Overname van personeel

- 18.1 Zowel de opdrachtgever als Dacon mag tijdens de duur van de overeenkomst of binnen 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst geen personeel van de andere partij in dienst nemen, tenzij dit geschiedt met toestemming van de andere partij. Mocht een van de partijen in strijd met dit lid handelen, dan zal deze partij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000 per overgenomen medewerker verschuldigd zijn aan de andere partij.

Artikel 19: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- 19.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en Dacon gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 19.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 20: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- 20.1 Op de tussen Dacon en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
- 20.2 Eventuele geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Dacon gedane offertes en met Dacon gesloten overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank in Arnhem.
- 20.3 Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 6 maanden nadat Dacon aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in de vestigingsplaats van Dacon zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.
- 20.4 Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een opdrachtgever die gevestigd is buiten Nederland, zullen bij een Nederlandse rechter volgens het Nederlands recht worden uitgevochten.

Specifieke bepalingen

Het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden is onverkort van toepassing. Bij strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Bepalingen en het bepaalde in de Specifieke Bepalingen en/of bij uitdrukkelijk afwijken van het bepaalde in de Algemene Bepalingen, preferenceert het bepaalde in de Specifieke Bepalingen.

Ontwikkelen van maatwerk software

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Dacon maatwerk software speciaal voor de opdrachtgever ontwikkelt. Onder de term "software" wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.

Artikel 21: Ontwikkelen van de software, gebruiksrecht

- 21.1. Er zal schriftelijk worden gespecificeerd welke software ontwikkeld zal worden. Dacon zal die softwareontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, waarvan de opdrachtgever voor de juistheid en volledigheid instaat. De opdrachtgever vrijwaart Dacon voor aanspraken van derden ter zake door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 21.2 Indien uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen is overeengekomen dat de softwareontwikkeling in fasen zal plaatsvinden kan Dacon de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 21.3 Indien er in de offerte die Dacon voor opdrachtgever maakt bepaalde specificaties m.b.t. de te ontwikkelen software zijn opgenomen, dan dienen deze schriftelijk benoemde specificaties als indicatief en limitatieve opsomming te worden beschouwd. Onder geen beding kan opdrachtgever rechten ontleneren aan de softwarespecificaties die in de offerte opgenomen zijn, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 21.4 Bij het ontwikkelen van software is het Dacon toegestaan om externe softwarebibliotheken te gebruiken. Deze softwarebibliotheken liggen buiten de invloedssfeer van Dacon en Dacon kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten die voortkomen uit deze softwarebibliotheken.
- 21.5 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Dacon in opdracht van de opdrachtgever ontwikkelde software bij Dacon.
- 21.6 De opdrachtgever kan zonder beperking gebruik maken van de door Dacon opgeleverde software c.q. fases, indien en voor zover de facturen voldaan zijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 22: Wijzigingen en meerwerk

- 22.1 Dacon zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed.
- 22.2 Indien voor de softwareontwikkeling een vaste prijs is afgesproken, zal Dacon de opdrachtgever tevoren inlichten indien als gevolg van de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden de overeengekomen prijs zal worden overschreden.
- 22.3 Indien de opdrachtgever wijzigingen verlangt in een reeds door de opdrachtgever goedgekeurde fase c.q. in een reeds door de opdrachtgever goedgekeurd concept dan wel na oplevering en acceptatie als bedoeld in artikel 23 van deze algemene voorwaarden zal dit in ieder geval als meerwerk worden aangemerkt en is Dacon gerechtigd de hiervoor benodigde werkzaamheden conform het daarvoor geldende uurtarief alsmede de overige hieruit voortvloeiende kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 23: Oplevering en acceptatie

- 23.1 Dacon zal de te ontwikkelen software conform de daartoe opgestelde specificaties - gebruiksklaar - aan de opdrachtgever opleveren.
- 23.2 Indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, heeft de opdrachtgever het recht de software gedurende een periode van 14 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Deze acceptatietest bestaat uit het uitvoeren van een door de opdrachtgever samengestelde verzameling testgevallen, welke tijdig vóór gebruiksklare oplevering aan Dacon ter beschikking zullen worden gesteld.
- 23.3 Indien bij het uitoefenen van de acceptatietest blijkt dat de software gebreken vertoont en niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, zal de

opdrachtgever Dacon onmiddellijk bij ontdekking doch uiterlijk bij einde van de testperiode in een schriftelijk acceptatieverslag over de gebreken informeren. Dacon zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen.

- 23.4 De software wordt geacht te zijn aanvaard na de gebruiksklare oplevering zoals vermeld in lid 1 van dit artikel. Indien een acceptatietest is afgesproken wordt de software geacht te zijn aanvaard na acceptatie van de opdrachtgever dan wel indien de opdrachtgever geen schriftelijke melding van eventuele gebreken heeft gedaan binnen de termijn van 14 dagen zoals vermeld in lid 2 van dit artikel. Indien de opdrachtgever wel een melding van gebreken heeft gedaan, wordt de software geacht te zijn aanvaard na het herstel van de desbetreffende gemelde gebreken.

Artikel 24: Garantie ten aanzien van de software

- 24.1 Gedurende een periode van 3 maanden na acceptatie c.q. oplevering zal Dacon naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien en voor zover de software niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. Een dergelijk herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever c.q. andere niet aan Dacon toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest redelijkerwijs hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt nimmer onder deze garantie. De garantie is niet van toepassing als de software door anderen dan Dacon is gewijzigd en/of bewerkt.

Gebruiksrecht standaardpakket

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Dacon de opdrachtgever het recht tot het gebruik van algemeen beschikbare en niet speciaal voor een opdrachtgever ontwikkelde software (standaardpakket) verleent, ook indien het standaardpakket ten behoeve van de opdrachtgever is gewijzigd of uitgebreid. Onder de term "software" wordt in dit kader verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.

Artikel 25: Gebruiksrecht

- 25.1 Dacon verleent de opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.
- 25.2 Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dacon niet aan derden overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het standaardpakket te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de software wordt aan de opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.

Artikel 26: Standaardpakket van toeleverancier

- 26.1 Indien een toeleverancier het recht tot het gebruik van een standaardpakket slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien eventueel onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst die geldt tussen Dacon en zijn toeleverancier, zijn de bepalingen van die overeenkomsten eveneens van toepassing op de relatie tussen Dacon en de opdrachtgever. Dacon zal de opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.

Onderhoud

Artikel 27: Onderhoud

- 27.1 Indien voor de geleverde zaken tussen partijen een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst is gesloten zal de opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Dacon c.q. de in deze overeenkomst vastgelegde procedures de geconstateerde gebreken aan Dacon melden. Na ontvangst van de melding zal Dacon naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien het geleverde niet aan de schriftelijke specificaties voldoet.
- 27.2 Dacon kan de kosten van herstel in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van de opdrachtgever of van andere niet aan Dacon toe te rekenen oorzaken of indien de software door anderen dan Dacon is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 27.3 Indien een onderhoudsovereenkomst voor een standaardpakket is gesloten zal Dacon alle verbeterde versies van dit standaardpakket die binnen 3 maanden na levering beschikbaar komen aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. Na afloop van deze termijn is Dacon niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie en kan Dacon voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies een vergoeding van de opdrachtgever vragen.

Ontwikkelen van websites, webapplicaties, hosting e.d.

De volgende bepalingen zijn mede van toepassing indien Dacon werkzaamheden c.q. diensten in verband met de ontwikkeling van een website, hosting en/of aanverwanten voor de opdrachtgever verricht c.q. levert.

Artikel 28: Ontwikkelen van de website

- 28.1 Dacon zal zich inspannen de overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste kunnen te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Dacon de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
- 28.2 Dacon en de opdrachtgever zullen beiden een contactpersoon aanwijzen die uitsluitend bevoegd is om beslissingen in het kader van de overeengekomen werkzaamheden c.q. diensten te nemen.
- 28.3 Dacon is gerechtigd om diens naam op een bescheiden wijze op de website op te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. De wijze waarop deze naamsvermelding zal plaatsvinden wordt in onderling overleg vastgesteld.
- 28.4 De opdrachtgever verkrijgt een volledige, niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp van de website vanaf het moment dat de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst met Dacon heeft voldaan.
- 28.5 De door Dacon ontwikkelde websites en webapplicaties dienen in ieder geval te functioneren voor de drie meest voorkomende browsers op het moment van ontwikkelen en wel voor de twee laatste versies van deze browsers, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 28.6 De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de aan de website ten grondslag liggende, door of namens Dacon, ontwikkelde programmeercode blijven te allen tijde bij Dacon berusten. Deze code wordt niet eerder aan de opdrachtgever verstrekt dan na betaling aan Dacon van een, uitdrukkelijk en schriftelijk, tussen partijen overeengekomen vergoeding voor overdracht van de hieraan verbonden intellectuele eigendomsrechten. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 28.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van licenties bij derden voor auteursrechtelijk materiaal (waaronder: fonts, software, huisstijlelementen, foto's, composities e.d.) dat op verzoek van de opdrachtgever op de website zal worden gebruikt.
- 28.8 Dacon behoudt de copyrights op de losse elementen daar waar het gaat om eigen beeldcreaties, programmeringen, teksten, beeldconcepten e.d..

- 28.9 Het is de opdrachtgever toegestaan om voor het dagelijks gebruik van de website, binnen de met Dacon schriftelijk overeengekomen grenzen, wijzigingen in de inhoud van de databases, achterliggende pagina's en de boomstructuren aan te brengen.
- 28.10 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dacon een variant of afgeleide van het ontwerp te maken of (elementen van) het ontwerp binnen andere ontwerpen of werken toe te passen of te gebruiken.
- 28.11 Indien Dacon adviseert om een bepaalde provider of andere dienstverlener ten behoeve van het functioneren van de website in te schakelen, is Dacon niet aansprakelijk indien deze dienstverlener tekortschiet in zijn verplichtingen.
- 28.12 Het dataverkeer gerelateerd aan het websitebezoek is gelimiteerd conform hetgeen ter zake schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 29: Garantie ten aanzien van de website

- 29.1 Dacon zal gedurende een periode van 1 maand na implementatie eventuele gebreken in de website herstellen voor zover deze gebreken gelegen zijn in het - door toedoen van Dacon - niet voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties.
- 29.2 Indien er schriftelijk een acceptatietest, zoals bedoeld in artikel 23 van deze algemene voorwaarden, is overeengekomen zal Dacon, in afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is omschreven, gedurende een periode van 14 dagen na afloop van de testperiode dergelijke gebreken in de website herstellen, voor zover deze gebreken samenhangen met wijzigingen c.q. verbeteringen die tijdens de testperiode zijn aangebracht.
- 29.3 De opdrachtgever dient Dacon schriftelijk van de eventuele gebreken op de hoogte te stellen.
- 29.4 Dacon behoeft geen gebreken te herstellen indien deze zijn veroorzaakt door de opdrachtgever zelf, door namens of door de opdrachtgever ingeschakelde derden of door gewijzigde omstandigheden, waarvan Dacon ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet wist of behoorde te weten.

Artikel 30: Hosting

- 30.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst waarbij Dacon aan de opdrachtgever zogenaamde hostingservices verleent, gelden een aantal regels. Zowel Dacon als de opdrachtgever zullen zich aan deze regels houden. Indien de opdrachtgever 1 of meerdere regels overtreedt en - ondanks herhaald schriftelijk verzoek daartoe - de overtreding laat voortduren, is Dacon gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten. Een en ander, onverminderd het recht van Dacon eventuele schadevergoeding te vorderen. Dacon behoudt bovenal het recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
- 30.2 Wanneer de opdrachtgever niet onverwijld gehoor geeft aan een verzoek van Dacon, om de overtreding van de regels te staken en gestaakt te houden, heeft Dacon tevens het recht om de opdrachtgever definitief uit te sluiten van de hostingservices, zonder dat Dacon jegens de opdrachtgever schadeplichtig wordt.
- 30.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om:
- zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscode voor voornoemde websites;
 - zich bezig te houden met het zogenaamde 'hacken', waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data van derden;
 - reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als 'spamming';
 - via de dienstverlening van Dacon aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Dacon dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet, waaronder verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde 'pirated' software, 'hacker'-programma's, -archieven of 'warez'-sites;
 - zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - zich onrechtmatig te gedragen jegens Dacon en/of derden.
- 30.4 De opdrachtgever vrijwaart Dacon ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de opdrachtgever gebruik maakt van de door Dacon geleverde hostingservices.
- 30.5 De opdrachtgever zal zich onthouden van het oneigenlijk gebruik van de naam van Dacon, onverminderd het recht van Dacon om het behoud van zijn copyright in beeld te brengen en te houden op informatiedragers die door de opdrachtgever uit hoofde van de tussen partijen gesloten overeenkomst op het internet worden gebruikt.
- 30.6 Dacon is voor zijn dienstverlening mede afhankelijk van het internet, zijn serviceprovider en zijn telecommunicatieleveranciers. De daarop betrekking hebbende beschikbaarheid c.q. toegankelijkheid ligt buiten de invloedssfeer en verantwoordelijkheid van Dacon.
- 30.7 In verband met hetgeen in het vorige lid van dit artikel is opgenomen, kan het voorkomen dat de beschikbaarheid van het internet niet volledig is. Onder volledig wordt verstaan 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- 30.8 Met betrekking tot de hosting van software en webapplicaties ligt het recht om te bepalen waar deze software en webapplicaties worden gehost geheel bij Dacon, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 31: Domeinnaam

- 31.1 Dacon verzorgt de registratie en de aanmelding voor het gebruik van de domeinnaam voor de ontwikkelde website.
- 31.2 Na betaling door de opdrachtgever van al hetgeen aan Dacon is verschuldigd, zal de domeinnaam op naam worden gezet van de rechthebbende. De rechthebbende is verplicht te handelen overeenkomstig de rechten en plichten van de instantie waarbij de domeinnaam is ingeschreven.
- 31.3 Dacon draagt zorg voor de bereikbaarheid en aanwezigheid op het internet onder de beschikbare domeinnaam.
- 31.4 De domeinnaam kan eventueel gekoppeld zijn aan een serverruimte, bedoeld voor de plaatsing van een website of representatie van de opdrachtgever.
- 31.5 De domeinnaam wordt voor 12 maanden geregistreerd. Deze termijn wordt telkens stilzwijgend voor een zelfde periode verlengd, tenzij één der partijen de overeenkomst uiterlijk 2 maanden voor het aflopen van deze termijn schriftelijk heeft opgezegd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Versie: 1 augustus 2021

Gelezen en akkoord bevonden:

Naam:

Datum:

Handtekening: